

ANALYZING THE NEEDS OF APPROPRIATE COUNSELING TECHNIQUES AND PERSONALITY OF PROBLEMATIC STUDENTS IN TECHNICAL TRAINING INSTITUTE: A QUALITATIVE STUDY

Norizan binti Yusof¹, Abdul Rashid bin Abdul Aziz^{2,*}, Muhammad Nubli bin Abdul Wahab³

¹Centre of Human Science, Universiti Malaysia Pahang, 26600 Pahang, Malaysia.

²Faculty management and Leadership, Universiti Sains Islam Malaysia, 71800, Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia.

³Centre of Human Science, Universiti Malaysia Pahang, 26600 Pahang, Malaysia.

ABSTRACT – The transition from formal education to technical and vocational education has an impact on student adaptation. Technical and Vocational Education is one of the educational alternatives for students who have a tendency to be interested in technical streams. Human capital through technical and vocational education is able to develop a superior and balanced personality through knowledge, skills, abilities and expertise. Technical stream students are faced with various transitions, especially the school system that changes when they enter the technical field. Therefore, adaptation to the transition of learning levels needs to be done by students to ensure that students at the Technical Training Institute are able to adapt to the changes they are going through. The process of adapting to these changes requires the help of counselors who are skilled with various techniques that suit the personality of the students at the Technical Training Institute. Counseling techniques based on the theory of thought alone are not suitable for technical students. Therefore, it is necessary to analyze the needs to see the reaction, behavior and the need for appropriate counseling techniques based on the student's personality. This study is a qualitative study to see the personality of students at the Technical Training Institute (ILT). This study is a needs study carried out qualitatively to see the appropriate techniques in the application of counseling to technical stream students. This study was conducted using a qualitative methodology. Several data collection methods are used such as interview techniques, document analysis and observation. The selection of several data collection methods is to meet the validity of the study, which is data triangulation. This study was conducted at five technical training institutes around Kuantan. This study uses a non-probability sampling technique and uses the snowball method to obtain study participants who meet the researcher's criteria. The results of the study found that the theme of problematic students is divided into three, namely the personality of problematic students, the main problems of students and the appropriate counseling technique approach for students at the Technical Training Institute.

ARTICLE HISTORY

Received: 01st June 2022

Revised: 26th Oct. 2022

Accepted: 14th Nov. 2022

KEYWORDS

*Personality,
Counseling,
Technical Education Training,
Institute of Technical,
Qualitative study.*

ANALISA KEPERLUAN TEKNIK KAUNSELING YANG SESUAI DAN PERSONALITI PELAJAR YANG BERMASALAH DI INSTITUT LATIHAN TEKNIKAL: SATU KAJIAN KUALITATIF

ABSTRAK - Peralihan daripada aliran Pendidikan formal kepada Pendidikan teknik dan vokasioanal memberi impak terhadap penyesuaian pelajar. Pendidikan Teknik dan Vokasional merupakan salah satu alternatif pendidikan bagi pelajar yang mempunyai kecenderungan minat dalam aliran teknikal. Modal insan melalui pendidikan teknik dan vokasional mampu menggarap personaliti yang unggul dan seimbang melalui pengetahuan, kemahiran, kebolehan dan kepakaran. Pelajar aliran teknikal berhadapan dengan pelbagai transisi terutamanya sistem persekolahan yang berubah apabila memasuki bidang teknikal. Oleh itu penyesuaian kepada peralihan aras pembelajaran perlu dilakukan oleh pelajar bagi memastikan pelajar di Institut Latihan Teknikal mampu mengadaptasi perubahan yang dilalui. Proses penyesuaian kepada perubahan ini memerlukan bantuan kaunselor yang mahir dengan pelbagai teknik yang sesuai dengan personaliti pelajar di Institut Latihan Teknikal. Teknik kaunseling berasaskan teori pemikiran sahaja tidak sesuai untuk pelajar aliran teknikal. Oleh itu perlu dilakukan analisis keperluan melihat reaksi, gelagat serta keperluan teknik kaunseling yang sesuai berdasarkan personaliti pelajar. Kajian ini merupakan kajian kualitatif untuk melihat personaliti pelajar di Institut Latihan Teknikal (ILT). Kajian ini merupakan kajian keperluan yang dijalankan secara kualitatif untuk melihat teknik sesuai dalam aplikasi kaunseling terhadap

KATA KUNCI

*Personaliti,
Kaunseling,
Aliran Teknikal,
Institut Latihan Teknikal,
Kualitatif.*

pelajar aliran teknikal. Kajian ini dilakukan menggunakan metodologi kualitatif. Beberapa kaedah pengumpulan data dilakukan seperti teknik temu bual, analisis dokumen dan pemerhatian. Pemilihan beberapa kaedah pengumpulan data dalam bagi memenuhi keperluan kesahan kajian iaitu triangulasi data. Kajian ini dijalankan di lima buah institut latihan teknikal sekitar Kuantan. Kajian ini menggunakan teknik persampelan bukan kebarangkalian dan menggunakan kaedah bola salji untuk mendapatkan peserta kajian yang memenuhi kriteria pengkaji. Hasil daripada kajian mendapati bahawa tema pelajar bermasalah terbahagi kepada tiga iaitu personality pelajar bermasalah, masalah utama pelajar serta pendekatan teknik kaunseling yang sesuai untuk pelajar di Institut Latihan Teknikal.

PENGENALAN

Pendidikan Teknik dan Vokasional merupakan salah satu alternatif pendidikan bagi pelajar yang mempunyai kecenderungan minat dalam aliran teknikal. Modal insan melalui pendidikan teknik dan vokasional mampu menggarap personaliti yang unggul dan seimbang melalui pengetahuan, kemahiran, kebolehan dan kepakaran [12]. Pelajar aliran teknikal berhadapan dengan pelbagai transisi terutamanya sistem persekolahan yang berubah apabila memasuki bidang teknikal. Oleh itu penyesuaian kepada peralihan aras pembelajaran perlu dilakukan oleh pelajar bagi memastikan pelajar di Institut Latihan Teknikal mampu mengadaptasi perubahan yang dilalui [16]. Proses penyesuaian kepada perubahan ini memerlukan bantuan kaunselor yang mahir dengan pelbagai teknik yang sesuai dengan personaliti pelajar di ILT [15]. Teknik kaunseling berasaskan teori pemikiran sahaja tidak sesuai untuk pelajar aliran teknikal. Oleh itu perlu dilakukan analisis keperluan melihat reaksi, gelagat serta keperluan teknik kaunseling yang sesuai berdasarkan personaliti pelajar.

Remaja merupakan tunjang pembangunan negara pada masa akan datang. Maka pembentukan remaja hari ini amatlah penting untuk mengetahui bagaimana masa depan mereka terbina kelak. Walau bagaimanapun, kita sering didedahkan dengan masalah salah laku remaja. Pelbagai kesalahan dan kelakuan sumbang yang dilakukan oleh remaja. Pelbagai jenis salah laku yang melibatkan golongan remaja di bangku sekolah seperti ponteng, merokok, mencuri, gengsterisme dan buli (Nazim, Sham & Hamjah, 2013). Menurut mereka lagi simptom negatif tersebut berkemungkinan menjadi sebab atau punca seseorang remaja berisiko terlibat dalam perkara negatif pada masa akan datang. Golongan remaja merupakan golongan yang berhadapan dengan masa transisi keperibadian dan kognitif. Golongan remaja ini juga merupakan kumpulan sosial yang paling mudah diserang oleh budaya materialisme dan hedonis (Khaidzir Hj Ismail & Khairil Anwar, 2011). Kesannya, nilai murni masyarakat yang sebelum ini kukuh telah mulai runtuh akibat transformasi dan globalisasi. Akhirnya perasaan malu dan bersalah dalam diri mula hilang sedikit demi sedikit sehingga terjebak dengan aktiviti sosial yang tidak bermoral.

Remaja bermasalah merupakan golongan remaja yang sentiasa melakukan masalah di tempat pengajian. Mereka ialah golongan yang sukar untuk menyesuaikan diri dengan dunia remaja. Mereka akan melakukan apa-apa tindakan yang pada pemikiran mereka adalah betul dan seronok. Ada kalanya juga remaja bermasalah ini melakukan sesuatu atas sebab mahukan pujian, ganjaran atau sanjungan daripada rakan sebaya (Nazim, Fariza Md Sham, 2013). Punca keterlibatan remaja yang terlibat dengan masalah sosial kebanyakannya dikaji daripada hubungan kekeluargaan yang longgar, keciciran dalam arus pembelajaran, pengaruh rakan sebaya dan perlakuan negatif yang menyumbang kepada ancaman jenayah yang lebih berat.

Kes-kes jenayah, kekerasan yang melibatkan remaja semakin meningkat dari sehari ke sehari. Pelbagai inisiatif yang telah diambil oleh kerajaan bagi mengatasi masalah ini, tetapi isu ini kian berleluasa dan semakin meningkat dari setahun ke setahun. Berdasarkan statistik Polis Bukit Aman, terdapat sejumlah 7816 kes yang melibatkan juvana dalam jenayah indeks pada tahun 2013 berbanding 3700 kes pada tahun 2012. Di sebalik angka ini, golongan pelajar yang terlibat dalam kes jenayah ini berjumlah 1632 kes pada tahun 2013 berbanding 1042 kes pada 2012 yang menunjukkan peningkatan sebanyak 57 peratus. Malah pembabit remaja dalam lingkungan umur yang bersekolah yang bukan pelajar pula menunjukkan peningkatan 133 peratus iaitu daripada 2658 pada tahun 2012 meningkat kepada 6184 pada tahun 2013.

Indeks jenayah kekerasan yang melibatkan remaja iaitu daripada lingkungan dua belas hingga lapan belas tahun menunjukkan peningkatan sebanyak 47 peratus pada tahun 2013 berbanding tahun 2012, bahkan ada yang terlibat dalam kes rogol dan bunuh. Bagi kes-kes jenayah kekerasan meningkat daripada 368 kes pada tahun 2012 hingga ke- 542 kes pada tahun 2013 yang turut melibatkan mereka yang masih di bangku sekolah. Malah penglibatan remaja dalam jenayah secara keseluruhan iaitu melibatkan remaja bersekolah dan tidak bersekolah mencatatkan kenaikan sebanyak 137 peratus iaitu hanya 849 kes pada tahun 2012 meningkat kepada 2011 kes pada tahun 2013.

Menurut Ketua Polis Negara (KPN) Tan Sri Mohamad Fuzi Harun, yang juga Pengerusi Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia (MCPF) dalam akhbar Sinar Harian bertarikh 8 Februari 2019, Pembabit pelajar bukan hanya dalam isu berkaitan disiplin di institusi pengajian sebaliknya pelajar turut terbabit dengan aktiviti jual beli dadah, salah laku seks, membunuh, menyertai kumpulan kongsi gelap dan militan antara jenayah pernah dicatatkan dalam jurnal juvana. Berdasarkan statistik narkotik, 467 tangkapan melibatkan pelajar sekolah dibuat pada 2017 dan angka tersebut meningkat kepada 577 tangkapan tahun 2018. Beliau juga berkata statistik indeks jenayah melibatkan pelajar sekolah mencatatkan penurunan iaitu 1,285 kes pada 2018 berbanding 1,722 kes pada tahun sebelumnya. Menurut beliau, elemen-elemen negatif yang disebarkan melalui kecanggihan teknologi serta kebebasan penggunaan media sosial dalam kalangan remaja merupakan antara penyumbang kepada keruntuhan dan kebejatan akhlak generasi muda masa kini. Malah kes-kes lain yang juga memberi kebingungan dalam kalangan masyarakat juga turut meningkat antaranya seperti buli siber. Kajian statistik *Cyber Security* yang dijalankan oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, mendapati buli siber

dalam kalangan pelajar berlaku hampir setiap hari dengan 250 kes dilaporkan pada tahun 2012 manakala pada tahun 2013 terdapat 389 kes ; 2014 (291 kes); 2015 (256 kes) dan 2016 (338 kes). (Laporan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia 2017). Malah Kementerian Pelajaran sendiri juga telah menyenaraikan sebanyak 402 sekolah yang dikenali sebagai kawasan panas yang terlibat dengan masalah disiplin dan dadah (BERNAMA, 2017).

SOROTAN KARYA

Remaja di Institut Latihan Teknikal

Di negara kita, pendidikan vokasional secara umumnya boleh ditakrifkan sebagai suatu program pendidikan atau latihan yang berasaskan kemahiran teknikal untuk melahirkan guna tenaga mahir dan separa mahir. Pendidikan Teknik dan Vokasional dilaksanakan bertujuan untuk memenuhi keperluan tenaga mahir dan separa mahir bagi pembangunan masyarakat dan negara serta ia memberi peluang kepada individu untuk memperkembangkan bakat dan kebolehan yang terdapat dalam diri mereka [1].

Proses peralihan ke Institut Pengajian Tinggi Teknikal dikenal pasti menjadi salah satu proses yang menyumbang kepada cabaran dari sudut emosi, sosial dan perubahan akademik [5]. Perubahan zaman remaja cenderung memberi impak yang cukup besar kepada perubahan gelagat pelajar. Malah perubahan persekitaran kepada aliran teknikal dan vokasional memberi impak keciciran sekolah dan tingkah laku risiko kesihatan seperti merokok yang menjadi masalah utama di kalangan pelajar yang mengikuti aliran pendidikan vokasional menengah [2]. Motivasi yang rendah dan masalah kehadiran yang tinggi merupakan antara masalah utama pelajar aliran teknikal [3]. Pendidikan menengah dan tinggi mendedahkan pelajar kepada risiko terlibat dengan gejala yang menyebabkan pencapaian akademik pelajar merosot malah mengakibatkan risiko kesihatan dalam kalangan belia [2]. Kekurangan sokongan sosial dan pengasingan daripada pendidikan aliran semasa dikatakan mewujudkan rasa rendah diri dalam kalangan pelajar aliran vokasional [2]. Persekitaran Institusi dikatakan menjadi faktor penting penyumbang kepada masalah dan tingkah laku berisiko terhadap remaja [10]. Menurut [8], persekitaran institusi menyumbang kepada peningkatan masalah gelagat dan disiplin dalam kalangan pelajar. Perkara ini terbukti melalui kajian [2], yang mendapati pelajar daripada kumpulan rawatan iaitu pelajar yang terdiri daripada pelajar aliran teknikal lebih mudah dipengaruhi oleh persekitaran sosial berbanding pelajar aliran akademik.

Biasi [5], menggariskan lima (5) masalah utama pelajar aliran tertiar iaitu Institut Pengajian Tinggi. Lima (5) masalah tersebut dikategorikan kepada rakan, pasangan, keluarga, kerjaya dan pelajaran. Manakala menurut [6], beberapa faktor yang menyumbang kepada prestasi seseorang pelajar adalah berkait rapat dengan teori Big five iaitu dibahagikan kepada dua faktor iaitu aktiviti dan peramal cita-cita. Bagi elemen aktiviti keceriaan, kerja pasukan, ketegasan dan prestasi menjadi peramal kepada sesebuah kejayaan pelajar aliran teknikal dan faktor peramal cita-cita dipengaruhi oleh keperluan pencapaian dan ketegaran moral. Penyumbang kepada prestasi dikaitkan juga dengan elemen sendiri pelajar.

Dari sudut fizikal pula, pendidikan teknik dan vokasional ini dikaitkan dengan masalah keletihan buat pelajar. Kajian keletihan daripada pelajar kolej vokasional merupakan satu fenomena biasa yang telah berkembang pesat. Kesan kekurangan pendidikan dalam kelas merupakan salah satu faktor luaran mengkaji keletihan. Untuk menyelesaikan masalah ini, banyak negara menerima pakai kaedah yang berkesan untuk mengatasi masalah keletihan dalam kalangan pelajar. Antara kaedah yang diguna pakai ialah kaedah kaunseling psikologi, motivasi dan membina model-model pendidikan yang berbeza [7].

Kajian oleh [14] menyatakan bahawa faktor yang menyumbang kepada kejayaan pelatih di Institut Latihan Teknikal dikenali sebagai kebolehan pasaran graduan. Kebolehan pasaran graduan menurut Suhaili (2015) dibahagikan kepada tiga (3) faktor iaitu kemahiran komunikasi, penyelesaian masalah dan pemikiran kritis. Malangnya, kurangnya kemahiran tersebut dalam diri pelajar di Institut Latihan Teknikal, bukan sahaja dalam proses kebolehan pasaran, tetapi dalam aspek pembelajaran harian di ILT menyumbang kepada masalah dari sudut tekanan, kebimbangan dan lebih kritikal kemurungan dalam kalangan pelajar. Lebih kritikal masalah yang dibawa daripada awal tidak diatasi menyumbang kepada gejala simptom somatik. Gejala ini adalah disebabkan oleh faktor-faktor tekanan luaran yang tidak mampu dikawal dan diurus dengan baik oleh remaja, kebiasaannya remaja akan mengalami gejala GFS apabila berhadapan dengan masalah keluarga dan masalah yang tidak mampu diurus secara sendiri. Kajian yang dijalankan oleh Gils, Janssens, dan Rosmalen, (2014), mendapati bahawa gejala fungsi somatik (GFS) adalah tanda-tanda fizikal yang tidak boleh (sepenuhnya) dijelaskan oleh patologi organik. GFS yang sangat biasa dirasai terutamanya dalam kalangan kanak-kanak dan remaja. Kira-kira 20% kepada 25% daripada kanak-kanak mengalami GFC dengan menunjukkan gejala sakit perut, sakit kepala, dan sakit otot. Malah kajian yang dilakukan oleh Che Haslina Abdullah (2014) Dapatan kajian yang dilakukan kepada empat orang pelajar melalui kajian kes mendapati bahawa punca utama penyakit kecelaruan kebimbangan umum yang dihadapi oleh semua subjek kajian adalah disebabkan oleh masalah akademik yang serius. Selain itu punca seperti gangguan kognitif, sosial dan keluarga juga menyumbang kepada penyakit kecelaruan ini. Hasil kajian ini juga mendapati bahawa kesan masalah psikologi iaitu kebimbangan yang dilalui oleh pelajar tersebut menyumbang kepada kesan negatif terhadap masalah somatik, kognitif, spiritual dan emosi.

Teknik Kaunseling di Institut Latihan Teknikal

Di Malaysia, khidmat kaunseling ini terlalu muda usianya iaitu cuma satu dekad setengah diwujudkan, hasil daripada perakuan UNESCO kepada Kementerian Pelajaran Malaysia melalui seorang pakar perundingnya, Mackenzie dari Kanada. Dalam tahun 1962 hingga 1963, beliau telah melatih pengelola dari Jabatan Pelajaran Negeri dalam hal yang berkaitan dengan kaunseling dan bimbingan [13]. Umum mengetahui, Pusat Kaunseling dan Bimbingan Kerjaya ini

merupakan satu program dan kegiatan terancang yang dijalankan di semua Institusi Pengajian Tinggi awam mahupun swasta di seluruh Negara. Tujuannya adalah untuk membimbing mahasiswa mengatasi masalah yang dihadapi serta membantu mereka memahami diri, kebolehan dan memperkembangkan potensi yang sedia ada pada diri para pelajar [13]. Walau bagaimanapun telah terbukti menerusi kajian bahawa pelajar yang mempunyai masalah psikologi tidak menggunakan perkhidmatan kaunseling yang disediakan di Institusi Pengajian masing-masing malah mereka cuba untuk menghindari kaunselor atas alasan risau akan kebocoran maklumat [5].

Penglibatan institusi secara amnya dan peranan kaunseling secara khususnya dalam sesebuah institusi amat penting bagi mewujudkan suasana latihan yang kondusif dan efektif. Pihak institusi perlu untuk mewujudkan satu tatacara peraturan ataupun kod disiplin yang akan dipatuhi oleh pelajar dan dalam masa yang sama prestasi, tingkah laku dan motivasi pelajar dapat ditingkatkan di Institut Latihan Teknikal [4].

Jadual 1. Rumusan Personaliti pelajar di Institut Latihan Teknikal.

Punca pelajar bermasalah
1. Persekitaran Institusi [8], [10]
2. Kendiri [14]
3. Sosial [5]
4. Rangsangan psikologi [6], [15]

METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian keperluan yang dijalankan secara kualitatif dengan teknik temu bual, analisis dokumen dan pemerhatian. Pendekatan kualitatif ini digunakan adalah kerana kaedah kualitatif dapat memberikan jawapan yang mendalam mengenai persoalan sejauh manakah dan bagaimanakah sesuatu perkara itu terjadi (Airasian dan Gay, 2003). Kaedah kajian kualitatif juga boleh menjawab soalan serta menghuraikan isu yang tidak mampu dihuraikan oleh kajian kualitatif (Airasian & Gay, 2003).

Data kualitatif dalam kajian ini dikumpulkan melalui temu bual, analisa dokumen dan pemerhatian. Analisa dokumen, temu bual dan pemerhatian dipilih adalah kerana menurut Merriam (2009), data dalam rekabentuk kualitatif asas kebiasaannya dikutip melalui kaedah temubual, analisa dokumen dan pemerhatian. Malah tiga (3) kaedah yang dipilih adalah bagi melengkapkan trinagulasi data kajian seperti saranan Merriam (2009). Menurut beliau lagi kajian asas kualitatif boleh dijumpai melalui disiplin dan lapangan yang melaksanakan sesuatu aktiviti. Secara khusus, kajian kualitatif yang dijalankan dalam kajian ini ialah kaedah kajian tindakan (action research). Kaedah kajian tindakan adalah kaedah yang sistematik yang dijalankan oleh pengamal untuk melihat kesan atau keberkesanan sesuatu modul atau teknik yang telah sedia digunakan dalam sesuatu seting (Airasian & Gay 2003). Dalam kajian ini, pengkaji mahu melihat kesan dan keberkesanan sesi dan teknik kaunseling sedia ada di institusi latihan teknikal serta melihat kesesuaian teknik terkini yang ingin dibangunkan.

Kajian ini dijalankan di lima buah Institut Latihan teknikal di Kuantan. Kajian ini menggunakan teknik persampelan bukan kebarangkalian dan menggunakan kaedah bola salji (*snowball sampling*) bagi mendapatkan peserta yang terlibat dengan kajian. Kajian ini dijalankan secara kualitatif menggunakan teknik temu bual kepada pengamal kaunseling di beberapa buah institusi latihan teknikal. Temu bual dijalankan kepada kaunselor yang mengendalikan sesi kaunseling bersama pelajar. Syarat temu bual ditetapkan seperti kaunselor yang mempunyai pengalaman lima tahun atau lebih mengendalikan kes - kes pelajar di institut latihan teknikal, Lokasi kajian di jalankan di ILT sekitar Pahang. Analisis dokumen melalui analisis rekod kaunseling lampau, dan borang catatan pemerhatian.

Seramai 5 informan telah dipilih untuk menjadi responden dalam kajian ini. Pengkaji terlebih dahulu menghubungi responden daripada institusi tersebut untuk membuat temu janji dengan cara pengkaji menghantar surat rasmi, atau mendapatkan nombor telefon mereka untuk dihubungi. Setelah mendapat maklum balas daripada responden, barulah pengkaji membuat temu janji bersama kaunselor tersebut untuk menjalankan sesi temu bual. Sebelum tempoh temu bual, pengkaji telah terlebih dahulu menghantar protokol temu bual bagi memudahkan persediaan di pihak responden. Pengkaji juga meminta pihak responden menyediakan beberapa buah dokumen untuk tujuan analisa dokumen yang dijalankan.

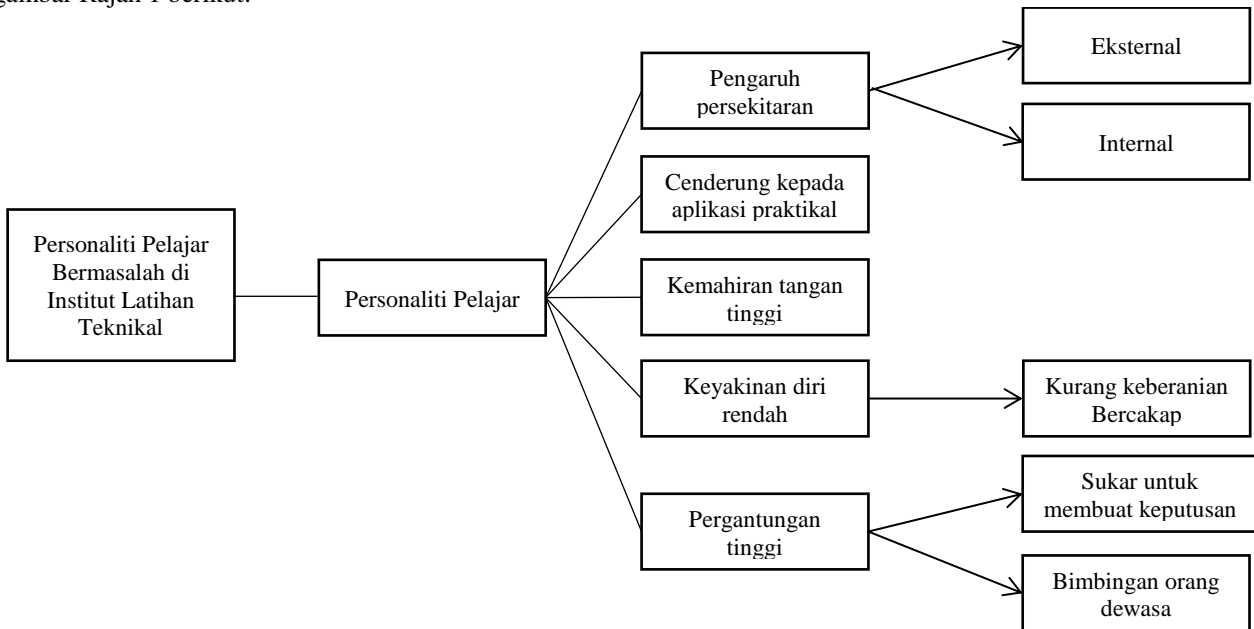
Selain itu, pemerhatian dijalankan bagi menjawab persoalan teknik-teknik kaunseling serta personaliti dan sikap pelajar di ILT. Pemerhatian dilakukan dengan pengkaji hadir sendiri ke ILT selama sebulan. Setiap pemerhatian dicatat dalam borang catatan pemerhatian seperti lampiran . Hasil pemerhatian dicatat dan dikumpulkan bersama refleksi perasaan kaunselor terhadap situasi yang diperhatikan. Hasil pemerhatian di analisa bersama dokumen yang dianalisa dan transkrip temubual membentuk tema dapatan kajian kualitatif.

Manakala, analisa dokumen dilakukan untuk mendapatkan data kajian kualitatif yang kaya dengan pelbagai data untuk di analisa. Analisis dokumen dilakukan dengan menggunakan dokumen statistik dan penglibatan masalah disiplin tahunan yang di rujuk kepada kaunselor. Prosedur analisis dokumen dilakukan dengan menghubungi terlebih dahulu pihak pentadbir dan kaunselor institusi, kemudian meminta kebenaran menganalisa statistik masalah disiplin dengan meminta pihak pentadbir menyediakan dokumen statistik masalah disiplin pelajar. Dapatan daripada analisa ini dianalisis membentuk tema kajian kualitatif.

DAPATAN KAJIAN

Tema Personaliti Pelajar ILT

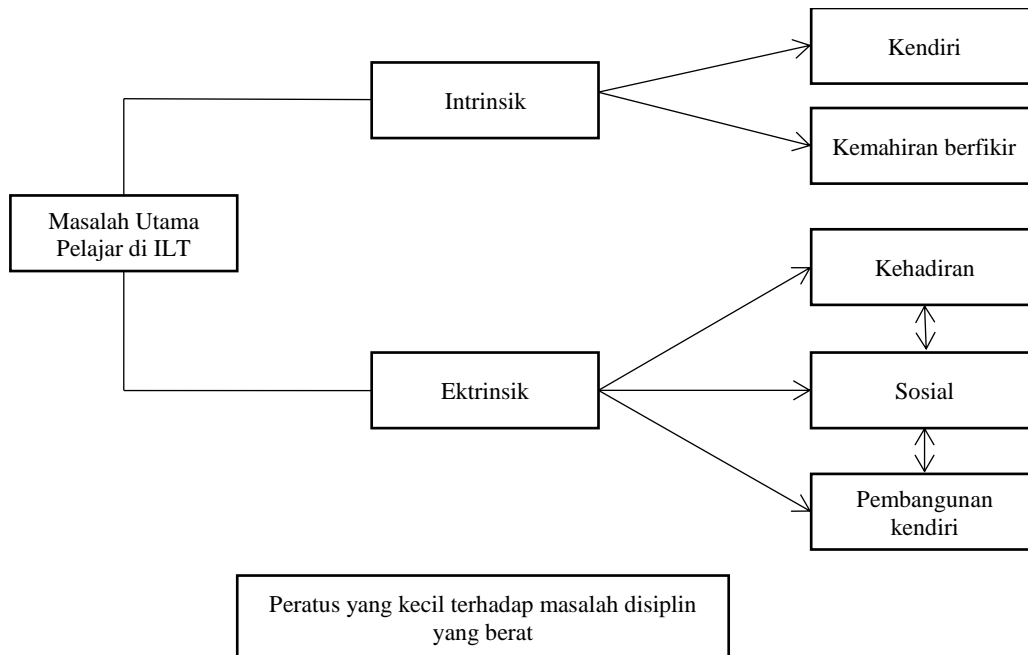
Tema personaliti menerangkan berkaitan personaliti utama pelajar bermasalah di ILT. Personaliti pelajar di ILT dipengaruhi oleh beberapa faktor iaitu faktor pengaruh persekitaran, cenderung kepada praktikal, kemahiran tangan yang tinggi, keyakinan diri dan pergantungan yang tinggi. Bagi faktor persekitaran ia dipengaruhi oleh dua faktor iaitu internal dan eksternal iaitu diri dalaman diri pelajar dan persekitaran luaran. Pergantungan yang tinggi menyebabkan mereka agak sukar untuk membuat keputusan dan memerlukan bimbingan orang dewasa. Gambaran tema dijelaskan dalam gambar Rajah 1 berikut:



Rajah 1. Tema personaliti pelajar.

Tema Masalah Utama Pelajar ILT

Tema kedua yang terhasil adalah tema masalah utama pelajar di ILT. Tema ini menghuraikan cabang masalah yang dikenal pasti semasa menjalankan temu bual. Huraian tema adalah seperti Gambar Rajah 2 di bawah.



Rajah 2. Tema masalah utama pelajar di ILT.

Rajah 2 di atas menunjukkan masalah utama yang dihadapi oleh pelajar di ILT. Berdasarkan tema yang terbentuk, masalah tersebut dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu intrinsik dan ekstrinsik. Tema intrinsik pula terbahagi kepada dua (2) faktor iaitu sendiri dan kemahiran berfikir manakala tema ekstrinsik pula terbahagi kepada tiga (3) faktor iaitu kehadiran, sosial dan pembangunan sendiri. Ketiga-tiga faktor ini sentiasa berkait antara satu sama lain bagi pelajar yang

bermasalah di ILT. Hasil tema kajian juga menunjukkan bahawa pelajar di ILT sememangnya kurang terlibat dengan masalah disiplin dan salah laku yang berat iaitu salah laku yang melibatkan pihak ketiga seperti pihak Polis, pejabat Agama Islam, Mahkamah dan Institusi lain. Kebanyakan masalah pelajar juga masih berkait antara faktor ekstrinsik dan faktor intrinsik diri mereka masing-masing.

Masalah yang dikaitkan dengan faktor intrinsik merupakan masalah diri dalaman mereka sendiri iaitu sendiri dan kemahiran berfikir dalam menyelesaikan masalah. Kebanyakan informan dalam kajian ini menyatakan bahawa faktor sendiri menyumbang kepada faktor masalah disiplin yang lain. Antara informan yang menyatakan seperti berikut ialah R1, R3 dan R5.

R1, MS 1, B 18-19

"di sini, self esteem adalah major problem, biasanya kalau dia tak hadir ke kuliah kerana terikut dengan kawan-kawan"

R3, MS 2, B 51-52

"...masalah utama adalah daripada segi disiplin diri..."

Dan R5 pula menyatakan ada sesetengah pelajar yang datang berjumpa dengan kaunselor untuk membentuk kembali keyakinan diri dalam diri mereka.

R5, MS 2, B 96-97/ D2/P1

"...kes-kes yang datang berjumpa dengan saya seperti kes-kes untuk develop balik self confident dan mengurangkan rasa rendah diri....."

Malah menurut R4, kebanyakan pelajar di ILT yang merupakan pelajar Kolej Vokasional merasa rendah diri kerana tidak mempunyai sijil SPM.

R4, MS 3, B129-130

"...mereka rasa rendah diri, sebab mereka fikir mereka tiada SPM..."

Malah faktor rendah diri ini juga dikatakan oleh informan 4 adalah faktor pemikiran yang diwujudkan oleh mereka iaitu melalui kekhawatiran tidak mempunyai sijil SPM jika mereka gagal dalam ujian di tempat pengajian mereka kini. Malah berdasarkan kepada pemerhatian pengkaji terhadap pelajar ILT, kebanyakan pelajar ILT yang tidak mempunyai asas dalam bidang yang diambil mengalami masalah tekanan dan kebimbangan yang tinggi, malah mereka mudah merasa rendah diri dan memikirkan tentang ejekan daripada rakan-rakan. Malah ada yang sanggup melatih diri sendiri berulang kali sebelum menjalankan kerja-kerja praktikal.

Bagi masalah ekstrinsik pula dikategorikan kepada tiga cabang utama iaitu kehadiran, sosial dan pembangunan sendiri. Menurut R1, R2 dan R5 kesemua faktor ini berkait antara satu sama lain dan perkara ini dikukuhkan oleh R3 yang menyatakan bahawa faktor intrinsik iaitu sendiri dan pemikiran merupakan faktor yang mempengaruhi masalah ekstrinsik dalam kalangan pelajar di ILT. Dari sudut masalah kehadiran, R1, R2, R3 dan R4 mengakui bahawa itu merupakan masalah utama pelajar di ILT.

R1, MS 1, B 6-7/ D1/ P3

"kes-kes yang dirujuk kepada saya ialah kes-kes ketidakhadiran....kehadiran ni dikira sebagai satu isu besar lah..."

R2, MS 3, B 137-138

"...kes-kes yang tak masuk kelas, ponteng, carry modul, fail paper semua tu kita akan masukkan dalam laporan akademik..."

R3, MS 1, B 31-31

"...kes-kes standard lah sebab banyak yang rujuk adalah untuk masalah kehadiran..."

R4, MS 3, B 111-113

".....kalau saya buat sesi kaunseling, saya bertanya mengapa mereka tak hadir ke kuliah..."

Informan yang di temu bual juga menyatakan bahawa masalah lain yang dikendalikan di ILT ialah masalah sosial dan masalah pembangunan sendiri. Mereka menyatakan bahawa secara kebiasaannya masalah ini berkait antara satu sama lain. Contohnya R2 menyatakan bahawa semua masalah ini berkait.

R2, MS 4, B 180-181

"masalah disiplin sosial ni biasanya berkaitlah...erm mencuri, dadah, couple...itulah berkait dengan kes disiplin..."

R5, MS 2, B 51-53

"biasanya masalah akademik...bila akademik tak elok, PT tak dapat, jadi berkait dengan masalah kewangan..."

Kebanyakan informan menyatakan faktor ekstrinsik dan faktor intrinsik sering berkait antara satu sama lain dan sentiasa menyumbang kepada masalah yang lebih besar di institut pengajian. Dalam kajian ini juga mendapati kurang pelajar ILT yang terlibat dengan masalah disiplin berat dan melibatkan pihak ketiga. Perkara ini diakui oleh R1, R2, R3 dan R5. Faktor persekitaran pelajar sendiri dan faktor institusi menjadi sebab kurangnya masalah disiplin berat yang dikesan di universiti. Malah hasil daripada analisis dokumen dan pemerhatian yang dijalankan juga menunjukkan bahawa masalah kebanyakan pelajar aliran teknikal terlibat dengan masalah akademik, sosial dan kewangan.

Secara keseluruhan rumusan matrik berkaitan masalah utama pelajar ILT yang dapat dibuat daripada analisa temu bual kepada semua kaunselor yang menjalankan sesi kaunseling di ILT adalah seperti dalam Jadual 2 di bawah.

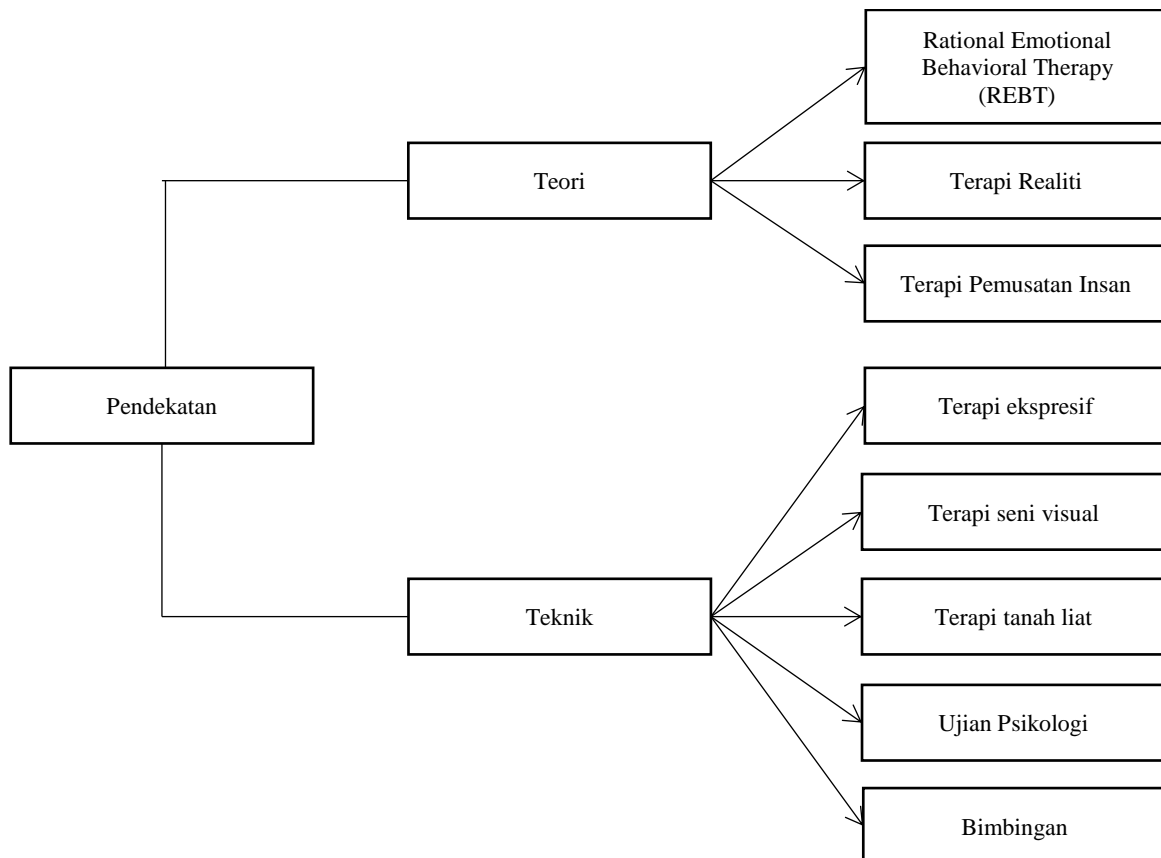
Jadual 2. Rumusan matrik masalah pelajar di ILT.

	R1	R2	R3	R4	R5
Kendiri	/	/	/	/	/
Personaliti dan Gelagat	/	/	/	/	/
Psikologi	/	/	/	/	/

Nota: Matrik jawapan responden bagi setiap tema yang dihasilkan

Tema Pendekatan Kaunseling yang Digunakan di ILT

Tema pendekatan kaunseling yang terhasil adalah teknik teori dan pendekatan kaunseling yang digunakan oleh kaunselor di ILT. Teknik tersebut diterangkan secara jelas dalam Rajah 3 di bawah.



Rajah 3. Tema pendekatan kaunseling di ILT.

Rajah 3 berikut menunjukkan tema pendekatan kaunseling di ILT yang terhasil melalui temu bual yang dijalankan. Pendekatan kaunseling terbahagi kepada dua iaitu teori dan teknik kaunseling. Bagi teori yang digunakan, kebanyakan kaunselor menggunakan teori Rational Emotional Behavior Therapy (REBT), teori realiti dan pemusatan Insan. Pendekatan teori ini dipilih adalah bersesuaian dengan kaunselor dan pelajar yang merupakan remaja. Walaupun pendekatan teori digunakan, tetapi kesemua kaunselor yang ditemu bual mengakui bahawa teori sahaja tidak mampu membantu pelajar di ILT kerana personaliti dan masalah pelajar di ILT mempunyai corak yang tersendiri dan berbeza sedikit dengan pelajar dan remaja lain. Oleh itu kesemua kaunselor menggunakan pendekatan teknik yang pelbagai dalam menjalankan sesi kaunseling dengan pelajar bermasalah di ILT. Antara pendekatan teknik yang digunakan adalah terapi ekspresif, terapi seni visual, terapi tanah liat, ujian psikologi dan bimbingan.

Secara keseluruhan, kebanyakan kaunselor menggunakan teori sebagai alat pembentukan pemikiran serta alat untuk menjadi rapat dengan pelajar. Sepanjang sesi temu bual, kaunselor yang ditemu bual menyatakan mereka menggunakan

teori kaunseling REBT, Realiti dan teori pemusatan Insan. Penggunaan teori tersebut adalah sebagai alat untuk merangka pemikiran pada akhir sesi. Penyataan ini dinyatakan oleh R1, R3, R4 dan R5.

R3, MS 2, B 61-63

"...Saya banyak guna REBT sebabnya saya nak bagi diorang rationalize lah apa yang dibuat tu betul ke tak..."

R4, MS 4, B 176-177

"...first sekali teori pemusatan insan...bagi saya sebagai kaunselor, teori ini sangat penting untuk membina hubungan dengan klien..."

Malah kesemua informan mengakui bahawa sesi kaunseling menggunakan alat atau kreativiti lebih berkesan dilakukan di ILT. Malah kesemua informan iaitu R1, R2, R3, R4 dan R5 menggunakan alat-alat terapi dalam menjalankan sesi dan mengendalikan program bersama pelajar. Antara alat yang digunakan oleh informan seperti terapi ekspresif, terapi seni visual, terapi tanah liat, ujian psikologi dan teknik bimbingan. Contohnya R1

R1, MS 2, B 59-60/ P2

"erm, kadang student ni..keterbukaan dia tak da, jadi untuk melengkapkan sesi saya gunakan art therapy..."

R3, MS 2, B 72-74

"...teknik alternatif lain seperti inventori soalan-soalan stres, soalan-soalan personaliti...nak tengok macam mana personaliti seseorang..."

R5, MS 4, B 165-166

"...saya banyak menggunakan pendekatan nasihat berdasarkan pengalaman saya sebelum ini..."

Kesemua informan menggunakan teknik-teknik lain dan mengakui bahawa teknik-teknik ini lebih berkesan untuk fasa penerokaan dengan pelajar di ILT. Berdasarkan dokumen pemerhatian yang dijalankan oleh pengkaji, mendapati bahawa kebanyakan kaunselor menggunakan teknik yang bersesuaian dengan masalah serta persobaliti pelajar di ILT.

PERBINCANGAN

Penerokaan personaliti pelajar boleh menjadi satu garis panduan buat kaunselor untuk dijadikan rujukan ketika menjalankan sesi dengan pelajar, malah kaunselor boleh memilih pendekatan sesi kaunseling yang sesuai dijalankan terhadap pelajar bermasalah di institusi latihan teknikal. Malah peredaran zaman serta kecanggihan teknologi merupakan faktor luaran yang menyumbang kepada perubahan personaliti dan gelagat pelajar perlu dipertimbangkan sewajarnya bagi memastikan pendekatan yang digunakan dalam kaunseling selari dengan kehendak dan keperluan pelatih di Institut Latihan Teknikal.

Eksplorasi profil personaliti pelajar dengan prestasi akademik teknikal kepada bidang profesional lain boleh merevolusikan aktiviti pengambilan dan pemilihan. Tambahan lagi usia yang hampir tamat remaja merupakan usia yang mencabar dari sudut konflik identiti, konflik peranan dan konflik kerjaya. Aktiviti pengurusan prestasi memberi kesan langsung kepada keuntungan organisasi dan kecekapan kepada organisasi (Buju, 2013). Dengan eksplorasi personaliti pelajar satu kaedah psiko pedagogi untuk pembelajaran dalam seting teknikal boleh diwujudkan dan dalam seting kaunseling pula satu intervensi yang terbaik mampu dibangunkan.

Personaliti agresif dilihat dari sudut pembuatan kerja terutamanya kerja-kerja yang melibatkan pergerakan tangan dan kemahiran. Mereka dilihat tekun dalam menyiapkan dan meneliti tentang sesuatu perkara semasa melakukan kerja-kerja praktikal di Institusi. Hal ini juga dikaitkan dengan proaktif serta tumpuan penuh dalam sesuatu kerja yang dilakukan. Jika dikaitkan pula dengan personaliti atau tingkah laku seharian pula, hasil kajian mendapati bahawa pelajar di ILT ini kurang terlibat dengan masalah jenayah atau berisiko yang lebih besar. Faktor yang menyumbang kepada pengurangan masalah dalam kalangan pelajar ialah faktor lekatan kepuasan yang diperolehi dengan kerja-kerja tangan yang dilakukan serta hasil daripada kerja-kerja tersebut memberikan rasa gembira serta puas dalam diri mereka.

Personaliti bersandar dilihat dalam kalangan pelajar ILT pada peratus yang besar. Faktor bersandar boleh dilihat daripada faktor institusi dan faktor umur pelatih di ILT. Faktor institusi disumbangkan melalui struktur institusi serta kawalan terhadap institusi itu sendiri. Melalui hasil kajian temu bual yang dilakukan, kebanyakan institusi menggunakan strategi kawalan penuh terhadap pelajar dengan mewujudkan hubungan yang baik antara pelajar dan kaunselor. Hubungan yang baik ini menyumbang pelajar untuk menjadikan kaunselor sebagai pemudah cara dan pembantu utama dalam menyelesaikan apa jua masalah yang dihadapi sehari-harian. Personaliti bersandar ini juga membuktikan bahawa pelajar aliran teknikal sukar untuk membuat keputusan sendiri berkaitan dengan apa-apa perkara dalam perjalanan kerjaya mereka.

Personaliti pelajar di ILT ini juga dilihat Introvert iaitu mereka kurang bercakap dalam sesi yang dijalankan. Oleh itu pendekatan kaunseling yang sesuai amat penting dipraktikkan selari dengan personaliti pelajar di ILT bagi membolehkan penerokaan secara mendalam dilakukan dalam membantu pelajar menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh mereka. Pendekatan teknik perlulah selari dengan peredaran zaman serta jika melibatkan masalah psikologi yang lebih serius, pengkajian tentang sejarah hidup serta aplikasi permainan boleh dijadikan sebagai bentuk terapi di masa akan datang.

Personaliti menolong juga dilihat merupakan antara personaliti utama pelajar di ILT. Personaliti menolong atau dikaitkan dengan ringan tulang membantu ini merupakan antara personaliti positif yang ada dalam diri pelajar di ILT. Personaliti menolong ini membuka ruang untuk kaunselor berkenalan dengan lebih rapat bersama pelajar serta menjadikan satu peluang untuk kaunselor membina hubungan dengan pelajar.

Secara keseluruhan tema personaliti pelajar yang diperoleh melalui dapatan kajian terbahagi kepada lima tema iaitu pengaruh persekitaran, cenderung kepada aplikasi teknikal, kemahiran tangan yang tinggi keyakinan diri yang rendah dan personaliti bergantung. Kelima lima yang terhasil ini menunjukkan bahawa pelajar aliran teknikal memerlukan bantuan daripada kaunselor dalam menyelesaikan apa sahaja masalah yang dihadapi kerana sifat pergantungan dengan orang yang tinggi. Tetapi disebabkan personaliti kemahiran tangan yang tinggi dan cenderung kepada aplikasi teknikal menyebabkan pelajar ini tidak mampu untuk fokus kepada sesi kaunseling yang hanya bercakap semata-mat. Pelajar perlu diberikan teknik yang melibatkan pergerakan tangan, serta penyelesaian masalah teknikal menggunakan tangan dan kaunselor perlu memilih kata-kata yang padat dan sesuai bagi menjalankan sesi dengan pelajar bagi memastikan keberkesanan sesi yang dijalankan.

PENDEKATAN KAUNSELING DI ILT

Secara keseluruhan, pendekatan kaunseling yang digunakan di ILT adalah berasaskan pendekatan secara kaunseling tradisional dan ada kalanya elemen teknik-teknik terkini ditambah bagi menyesuaikan teknik yang digunakan dengan masalah yang wujud. Malah, kebanyakan kaunselor akan menyelesaikan teknik serta teori yang digunakan selari dengan personaliti klien yang hadir bertemu dengan kaunselor. Perselarian teknik serta personaliti ini dilakukan oleh kebanyakan kaunselor adalah bagi mewujudkan rasa selesa dalam kalangan klien untuk menjalani sesi kaunseling dan intervensi yang akan dilalui oleh klien. Kaunselor di ILT juga menggunakan teknik-teknik yang baru dan bersesuaian dengan perubahan keadaan dan keperluan semasa klien. Pendedahan tentang teknik-teknik baharu ini diperoleh kaunselor melalui latihan-latihan yang diikuti.

RUMUSAN

Pendekatan kaunseling yang dijalankan perlulah sesuai dengan personaliti kelompok sasaran iaitu pelajar aliran teknikal. Teknik yang sesuai digunakan kepada kelompok yang sesuai akan membantu perubahan personaliti dan penyesuaian dalam dunia pembelajaran kini dan ianya akan membantu membina personaliti yang lebih berkeyakinan dalam menempuh alam pekerjaan pada masa akan datang.

PENGHARGAAN

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam kerja-kerja penyelidikan ini.

RUJUKAN

- [1] Abdul Wahid Mukhari & Rafeizah Mohd Zulkifli. (2010). Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Pelajar Institut Kemahiran Mara Johor Bahru Memilih Latihan Vokasional. Universiti Teknologi MARA Malaysia.
- [2] Andersen, S., Hulvej, M., Kjær, A., Stock, C., Johansen, C., Holmberg, T., Zinckernagel, L., Ingholt, L., Bang, B., & Schurmann, J. (2016). Effects of a settings-based intervention to promote student wellbeing and reduce smoking in vocational schools: A non-randomized controlled study. *Social Science & Medicine*, 161(161), 195–203. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.06.012>
- [3] Attwood G. Croll P. (2014). Truancy and well-being among secondary school pupils in England. *Journal Of Educational Study*, 41(1–2), 14–28.
- [4] Azizi Yahaya, Gooh Mo Lee, H. M. (2014). Factors that influence students performance in academic, discipline and Interest at Boarding School in Pahang. *Journal of Psychology and Behavioral Science*, 2(2), 271–282.
- [5] Biasi, V., Mallia, L., Menozzi, F., & Patrizi, N. (2015). Adaptive functioning and behavioral, emotional and social problems of Italian university students: Indications for the University Counseling Services. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 205(May), 66–69. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.09.018>
- [6] Buju, S. (2013). Personality Profile of Students with Technical Academic Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 78, 56–60. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.04.250>
- [7] Cai, F., & Xi, H. (2015). Study weariness of vocational college students and reform of the teaching mode in Nursing Basic Technology course *. *Chinese Nursing Research*, 2(1), 6–8. <https://doi.org/10.1016/j.cnre.2015.02.002>
- [8] Chapman, R. Buckley, L. Sheenan, M. Shochet, L. (2013). School based programs for increasing connectedness and reducing risk behaviour: A systematic review. *Journal of Educational Psychology*, 25(1), 95–114.
- [9] Che Haslina Abdullah. (2014). Intervensi modul bimbingan Islam Terhadap Masalah Kecelaruhan Kebimbangan Umum Dalam Kalangan Pelajar Universiti: Satu Kajian Kes. Universiti Sains Malaysia.
- [10] Eccles, J.S & Roeser, R. . (2011). School as a developmental context during adolescence. *Journal of Research on Adolescence*, 21(1), 235–241.
- [11] Gils, A. Van, Janssens, K. A. M., & Rosmalen, J. G. M. (2014). Family Disruption Increases Functional Somatic Symptoms in Late Adolescence: The TRAILS Study. 33(11), 1354–1361.

- [12] Pageh, I. M., Permana, A. A. J., & Suranata, K. (2021). Usability testing and the social analysis on online counselling system for recommendations in technical vocational schools. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012022>
- [13] Sahila Bt Suadi. (2012). Tahap kepuasan para pelajar terhadap program persediaan kerjaya di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- [14] Suhaili Binti Hanafi. (2015). Kesediaan pelajar dari aspek kemahiran teknikal terhadap pembentukan kbolehkerjaan di kolej vokasional wilayah selatan. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- [15] Upadhyaya, P., & Vrinda. (2021). Impact of technostress on academic productivity of university students. *Education and Information Technologies*, 26(2), 1647–1664. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10319-9>
- [16] Weinert, C., Maier, C., Laumer, S., & Weitzel, T. (2020). Technostress mitigation: an experimental study of social support during a computer freeze. *Journal of Business Economics*. <https://doi.org/10.1007/s11573-020-00986-y>